



L'Associazione **Accademia Polizia Locale**, fondata nel 2013 da un gruppo di funzionari ed ex del settore della Polizia Locale e di altri settori della PP.AA., opera nel settore della formazione per la preparazione di aspiranti agenti che vogliono partecipare ai concorsi pubblici per l'accesso nella Polizia Locale. La profonda esperienza maturata sul campo e la conoscenza dell'apparato burocratico-amministrativo, nonché delle normative di settore, hanno consentito all'associazione di crescere in breve tempo nel corso degli anni fino a raggiungere risultati ragguardevoli che ne fanno una consolidata realtà nel settore della formazione.

L'Associazione **Accademia Polizia Locale**, consapevole delle crescenti esigenze della clientela e della continua evoluzione normativa, ha fatto dello sviluppo della qualità dei propri corsi di formazione un elemento della propria cultura aziendale e dei rapporti con le parti Interessate.

Nel rendere concreto questo intento, L'Associazione **Accademia Polizia Locale** si impegna ad operare nel rispetto dei requisiti stabiliti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 per il campo di applicazione "Erogazione corsi di formazione per aspiranti Agenti, Ufficiali e Comandanti di Polizia Locale".

Il miglioramento del Sistema Gestione per la Qualità in tutte le sue parti ed il suo costante adeguamento all'evoluzione della realtà dell'associazione e del panorama normativo di riferimento, costituiscono una base fondamentale per consentire all'Associazione **Accademia Polizia Locale** di perseguire con successo gli obiettivi relativi alla qualità.

L'Associazione **Accademia Polizia Locale**, pertanto, si impegna a:

- ✓ operare nel pieno rispetto delle norme e leggi vigenti in campo regionale, nazionale ed internazionale applicabili al settore di attività dell'azienda;
- ✓ soddisfare i requisiti contrattuali dei clienti, nonché le esigenze e le aspettative delle parti interessate traducendole in requisiti cogenti all'interno dei propri processi;
- ✓ perseguire il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione attraverso l'applicazione di specifiche procedure ed istruzioni operative;
- ✓ tenere sotto controllo la qualità dei servizi erogati attraverso sistematiche attività di monitoraggio dei processi;
- ✓ migliorare l'efficacia e l'efficienza dei propri servizi e processi attraverso l'impiego e la revisione delle migliori procedure operative ed organizzative (best practice);
- ✓ misurare le prestazioni del Sistema di Gestione e verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni di ritorno dal sistema di feedback aziendale;
- ✓ mantenere ed incrementare il know how attraverso attività di formazione ed addestramento;
- ✓ sensibilizzare e promuovere il coinvolgimento delle risorse umane mediante incontri dedicati inerenti l'importanza di ciascuno nel raggiungimento degli obiettivi;

Per dare corso agli impegni assunti con il presente documento, l'Associazione **Accademia Polizia Locale**:

- a. assicura che la Politica venga diffusa a tutti i livelli, i quali sono tenuti a fornire la propria collaborazione in maniera proattiva;
- b. mette a disposizione le risorse necessarie (tecniche, economiche e professionali) affinché gli obiettivi, definiti nel presente documento, vengano integralmente raggiunti;
- c. riesamina periodicamente la Politica affinché sia appropriata alle finalità ed al contesto organizzativo.

Porto Sant'Elpidio, lì **21/11/2019**



La Direzione Generale (Il Presidente)